

Số: 4685 /QĐ-QLB-HĐTĐD

Hà Nội, ngày 25 tháng 11 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Chương trình kiểm tra trình độ tiếng Anh
tuyển dụng lao động Kiểm soát viên không lưu năm 2016
của Tổng Công ty Quản lý bay Việt Nam

CHỦ TỊCH
HỘI ĐỒNG THI TUYỂN DỤNG LAO ĐỘNG NĂM 2016

- Căn cứ quyết định số 1754/QĐ-BGTVT ngày 25/6/2010 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải về việc thành lập Công ty mẹ - Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam và Điều lệ tổ chức, hoạt động của Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam được phê duyệt tại quyết định số 1472/QĐ-BGTVT ngày 13/5/2016 của Bộ Giao thông vận tải;

- Căn cứ Quyết định số 4131/QĐ-QLB ngày 18/10/2016 của Tổng Giám đốc về việc thành lập Hội đồng thi tuyển dụng lao động năm 2016 của Tổng Công ty Quản lý bay Việt Nam;

- Theo đề nghị của Tổ xây dựng đề thi và đáp án năm 2016, Trưởng Ban Tổ chức cán bộ - Lao động;

QUYẾT ĐỊNH

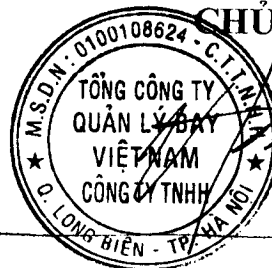
Điều 1: Ban hành “Chương trình kiểm tra trình độ tiếng Anh tuyển dụng lao động Kiểm soát viên không lưu năm 2016 của Tổng Công ty Quản lý bay Việt Nam”. Có chương trình kèm theo.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành.

Nơi nhận

- Ban KL
- Tổ Trưởng Tổ chấm thi khối KL;
- Website TCT;
- Cty QLB MB, MT, MN;
- Lưu: VT, HĐTĐD (27b).

TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH



TỔNG GIÁM ĐỐC
Phạm Việt Dũng

CHƯƠNG TRÌNH
KIỂM TRA TRÌNH ĐỘ TIẾNG ANH TUYỂN DỤNG LAO ĐỘNG
KIỂM SOÁT VIÊN KHÔNG LƯU NĂM 2016 CỦA
TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM

(Kèm theo Quyết định số 4685/QĐ-QLB-HĐTD ngày 25/11/2016)

I. MỤC ĐÍCH, HÌNH THỨC KIỂM TRA

1. Mục đích:

Chương trình này quy định cách thức tổ chức kiểm tra trình độ thông thạo tiếng Anh phổ thông và tiếng Anh Không lưu theo tiêu chuẩn 06 mức của Tổ chức Hàng không dân dụng quốc tế (ICAO) nhằm lựa chọn nhân sự để làm Kiểm soát viên không lưu của Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam theo các tiêu chí: Khả năng nghe hiểu và sử dụng thuật ngữ điều hành bay; năng lực sử dụng ngôn ngữ nói và nghe qua 06 tiêu chí đánh giá (*Phát âm, Cấu trúc, Từ vựng, Sự lưu loát, Khả năng hiểu, Khả năng tương tác*).

2. Hình thức kiểm tra:

- Kiểm tra nói (Phòng vấn trực tiếp): Thí sinh sẽ tương tác với giáo viên trên cơ sở các câu hỏi được thiết kế trong đề kiểm tra.
- Kiểm tra nghe hiểu: Thí sinh nghe 01 đoạn hội thoại liên lạc điều hành bay giữa phi công và KSVKL, sau khi nghe thí sinh được yêu cầu điền từ vào chỗ trống, trả lời câu hỏi, đọc lại Hội thoại nhằm kiểm tra khả năng phát âm thuật ngữ điều hành bay.

II. CẤU TRÚC BÀI KIỂM TRA:

Bài kiểm tra bao gồm 02 phần:

Phần 1: Kiểm tra nói: Tổng thời gian kiểm tra từ 15-20 phút/01 ứng viên.

Phần 2: Kiểm tra nghe hiểu: Tổng thời gian kiểm tra từ 8-10 phút/01 ứng viên.

Cụ thể:

1. Phần 1: Kiểm tra nói:

- Hình thức: Phòng vấn trực tiếp (02 giáo viên/01 phiên phỏng vấn).

- Thời gian: Từ 15- 20 phút/ 01 phiên phỏng vấn.

- Nội dung, cấu trúc: Kiểm tra nói được thiết kế gồm 04 phần như sau:

+ Phần mở đầu (khoảng 2 - 3 phút): Bao gồm các câu hỏi đơn giản xác lập kênh giao tiếp giữa giáo viên và thí sinh, giúp ứng viên ổn định tinh thần để có thể có



được phong độ giao tiếp chính xác nhất và giúp giáo viên phỏng vấn nắm một số thông tin cơ bản về ứng viên.

+ Phần kiểm tra trình độ (từ 5-7 phút): Giáo viên đặt câu hỏi liên quan đến các chủ điểm giao tiếp thông thường và các chủ điểm có liên quan đến công việc nhằm xác định khả năng sử dụng tiếng Anh phổ thông.

+ Phần kiểm tra nâng cao (từ 5-7 phút): Giáo viên đặt câu hỏi có tính nâng cao về mặt ngôn ngữ về các chủ đề chung và chủ đề cụ thể liên quan đến công việc chuyên môn, đồng thời kiểm tra hiểu biết của ứng viên về nghề nghiệp và về Tổng công ty.

+ Phần kết thúc (từ 2-3 phút): Bao gồm một vài câu hỏi mang tính xã giao lịch sự nhằm kết thúc buổi phỏng vấn.

2. Phần 2: Kiểm tra nghe hiểu:

- Hình thức: Thí sinh nghe một đoạn hội thoại liên lạc điều hành bay giữa phi công và KSVKL (thí sinh được nghe 02 lần) và thực hiện các nội dung sau:

+ Nghe và điền từ vào chỗ trống.

+ Trả lời câu hỏi về tình huống xảy ra.

+ Đọc lại Hội thoại nhằm kiểm tra khả năng phát âm thuật ngữ điều hành bay.

- Thời gian: Khoảng 8-10 phút/01 ứng viên.

- Nội dung nghe: Hội thoại liên lạc điều hành bay giữa phi công và KSVKL về 01 tình huống Không lưu bất thường.

III. THANG ĐIỂM VÀ KẾT QUẢ

1. Thang điểm: Ứng viên được đánh giá năng lực ngôn ngữ căn cứ trên thang đánh giá trình độ thông thạo ngôn ngữ của ICAO thông qua 6 tiêu chí đánh giá (*Phát âm, Cấu trúc, Từ vựng, Sự lưu loát, Khả năng hiểu, Khả năng tương tác*). Mức độ thông thạo ngôn ngữ bao gồm 06 mức từ Mức 1- 6. Điểm xếp loại trình độ là điểm thấp nhất trong 6 tiêu chí đánh giá.

*(Thang đánh giá trình độ thông thạo ngôn ngữ của ICAO
- ICAO language proficiency rating scale- kèm theo)*

2. Kết quả kiểm tra:

- Kết quả kiểm tra được dựa trên 02 phần kiểm tra (phần kiểm tra nói và phần kiểm tra nghe hiểu). Tổ thư ký giúp việc tổng hợp kết quả báo cáo Chủ tịch Hội đồng thi tuyển dụng.

- Ứng viên được đánh giá đạt yêu cầu bài kiểm tra tiếng Anh khi có kết quả kiểm tra tương đương tối thiểu từ mức 4 trở lên theo thang đánh giá trình độ thông thạo ngôn ngữ của ICAO.

IV. TỔ CHỨC KIỂM TRA

1. Thành phần tham gia kiểm tra:

Thành phần tham gia thực hiện nhiệm vụ kiểm tra gồm: 02 giáo viên, cán bộ giám sát, thư ký và ứng viên.

- Giáo viên:

+ Giáo viên kiểm tra: 02 giáo viên/phiên kiểm tra. Cả hai giáo viên cùng tham gia kiểm tra và chấm điểm độc lập, kết quả cuối cùng được tính theo phương pháp trung bình cộng từ kết quả của 02 giáo viên. Giáo viên kiểm tra nghe lại file ghi âm để phục vụ công tác chấm điểm.

+ Trường hợp có sự chênh lệch điểm, hai giáo viên kiểm tra phải trao đổi lại, nếu không thống nhất được hoặc có đơn xin phúc khảo kết quả kiểm tra của ứng viên thì báo cáo Chủ tịch Hội đồng thi tuyển dụng phân công giáo viên chấm điểm độc lập (02 giáo viên khác) nghe lại file ghi âm, chấm điểm và báo cáo Chủ tịch Hội đồng thi tuyển dụng quyết định.

- **Ghi âm kiểm tra:** Buổi kiểm tra sẽ được ghi âm nhằm mục đích lưu trữ hồ sơ và phục vụ cho quá trình chấm điểm hoặc sử dụng khi có yêu cầu của Chủ tịch Hội đồng thi tuyển dụng. Giáo viên kiểm tra trực tiếp phụ trách ghi âm.

2. Cơ sở vật chất phục vụ kiểm tra:

- Phòng kiểm tra: Sử dụng 03 phòng kiểm tra: 01 phòng tại Trụ sở Tổng công ty, 01 phòng tại Công ty Quản lý bay miền Trung, 01 phòng tại Công ty Quản lý bay miền Nam có đầy đủ bàn ghế, các trang thiết bị kiểm tra như máy tính, máy ghi âm kỹ thuật số, đảm bảo ánh sáng, điều hòa nhiệt độ, nước uống...Ngoài ra các đơn vị bố trí phòng nghe file ghi âm chấm điểm cho giáo viên.

- Trang thiết bị phục vụ kiểm tra: Sử dụng trang thiết bị đánh giá trình độ thông thạo tiếng Anh cho nhân viên hàng không nhóm quản lý hoạt động bay của Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam.

